

ACTE ALE ORGANELOR DE SPECIALITATE ALE ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

ORDIN

pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 449/2022 privind unele măsuri de informare a consumatorilor cu privire la soluționarea alternativă a litigiilor

Având în vedere:

— art. 7, art. 19, art. 20 și art. 25 alin. (3) din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificările ulterioare;

— art. 1 alin. (1) și art. 66 lit. e) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

— art. 5 alin. (5) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;

— Regulamentul (UE) 2024/3.228 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 decembrie 2024,

— Referatul nr. 32.167 din 7.04.2026 întocmit de Direcția de soluționare alternativă a litigiilor,

președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. I. — Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor nr. 449/2022 privind unele măsuri de informare a consumatorilor cu privire la soluționarea alternativă a litigiilor, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 725 din 19 iulie 2022, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 2, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(2) Pictograma prevăzută la alin. (1) va avea dimensiunea de 250 (L) x 50 (H) pixeli și va avea asociat un link extern către platforma electronică SAL, disponibilă la adresa: <https://reclamatiiisal.anpc.ro>.

(3) Placheta prevăzută la art. 1 și pictograma prevăzută la alin. (1) se descarcă gratuit de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, prin accesarea linkului: <https://anpc.ro>.”

2. Anexele nr. 1 și 2 se modifică și se înlocuiesc cu anexele nr. 1 și 2 care fac parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. — Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor,
Békési Csaba Lajos

București, 7 aprilie 2026.

Nr. 270.



ANPC AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
Te respecta PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Soluționarea Alternativă a Litigiilor

SAL

**Calea rapidă către o soluție amiabilă
între tine și comerciant.**


→ Depune o cerere online pe Platforma SAL:
👉 <https://reclamatiisal.anpc.ro>



Scanează pentru a depune cererea
SIMPLU | RAPID | GRATUIT

Dimensiunea minimă a plachetei ce urmează a fi atașată conform art. 1 alin. (2): 16 cm x 16 cm.
Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.
Placheta este gratuită.

*) Modelul plachetei este reprodus în facsimil.



ANPC AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
Te respecta PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ
A LITIGIILOR**

DETALII

*) Anexa nr. 2 este reprodusă în facsimil.